

# Transports publics genevois

Faits et chiffres 2016

---



**σtpg**

---



## Faits marquants durant l'exercice 2016

---

### Janvier

#### **Vitesse commerciale**

Les tpg lancent une campagne pour rappeler aux clients les bons comportements à adopter à la montée et à la sortie des véhicules pour gagner du temps à l'arrêt et ne pas ralentir le fonctionnement du réseau. Ils les sensibilisent ainsi à leur impact sur la vitesse commerciale et la ponctualité des véhicules.

Avec le soutien de



---

## Mars

### **Billets combinés**

A l'occasion du Salon de l'auto, les tpg lancent la vente depuis les distributeurs automatiques de billets combinant titre de transport et entrée à une manifestation.

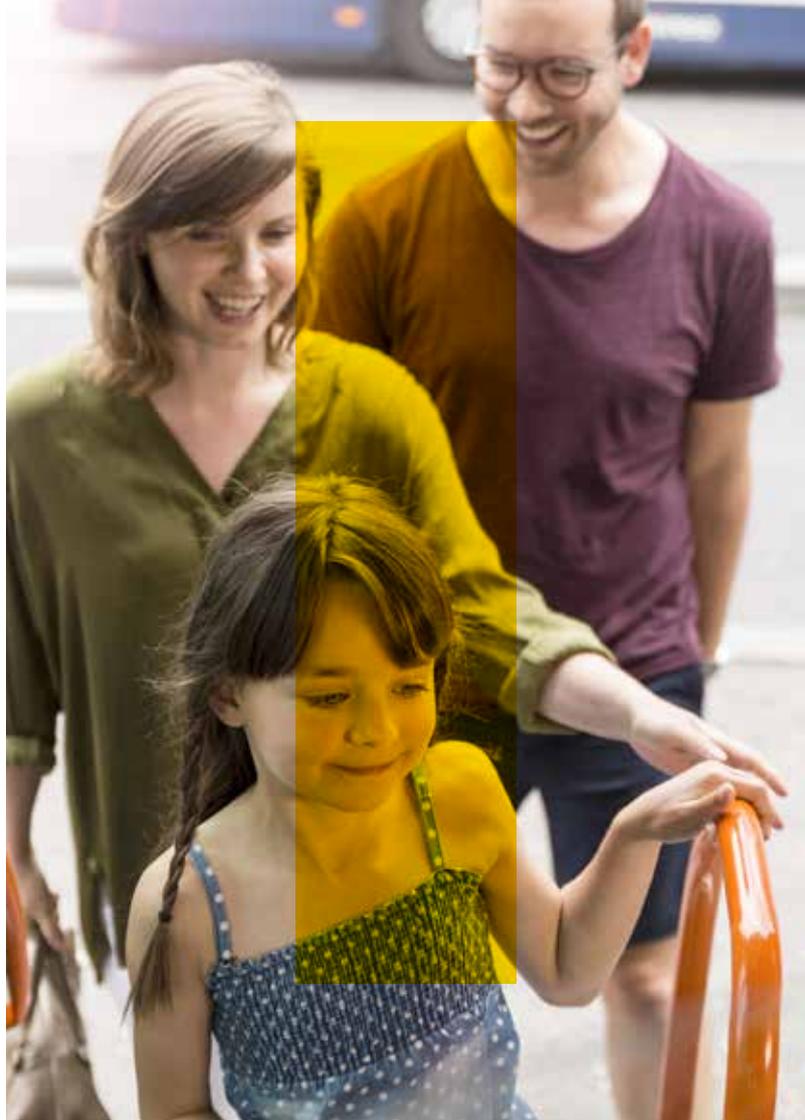
### **Stratégie d'entreprise**

Le Conseil d'administration lance une réflexion stratégique d'avenir, Cap 2030, en concertation avec la stratégie multimodale du Canton, Mobilités 2030.

### **Fonds de solidarité pour les pensionnés**

La direction et les syndicats se mettent d'accord sur les modalités d'alimentation d'un fonds de solidarité destiné aux pensionnés de l'entreprise. A compter du 1<sup>er</sup> janvier 2017, les collaborateurs actifs devront travailler l'équivalent de deux minutes supplémentaires par jour (au prorata de leur taux d'activité).

---





---

## Avril

### **Vente de produits de voyage**

Grâce au partenariat avec le tour-opérateur Railtour-Frantour, les tpg diversifient la gamme de produits et de prestations proposés à leur clientèle. Celle-ci peut désormais acheter des voyages dans les agences tpg et depuis une plateforme de réservation accessible depuis le site Internet de l'entreprise.

### **Partenariat**

Les tpg ont reçu la distinction de « partenaire idéal » de la part de l'HEPIA !

### **Valorisation de l'offre**

Avec pour *baseline* « la vie mobile », les tpg lancent une campagne de communication en trois phases pour valoriser leur offre ainsi que les avantages de la clientèle abonnée.

Visuellement, le client est mis en avant à travers des photos reflétant les passagers que l'on retrouve au quotidien à bord des véhicules des tpg.

---

---

## Mai

### Fraude

Suite à une recrudescence du paiement avec de la monnaie étrangère aux distributeurs, l'entreprise a déposé plainte et prend des mesures immédiates pour enrayer la situation.

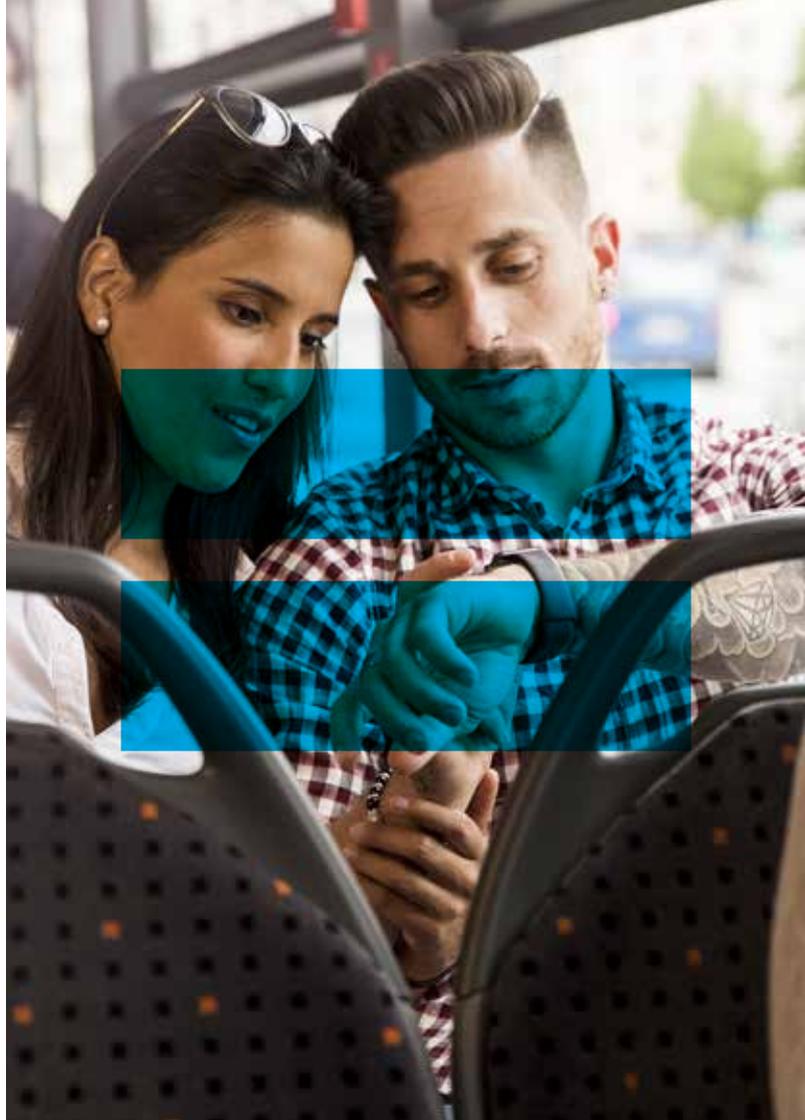
### Résultats financiers 2015 et perspectives d'avenir

Le président a.i. du Conseil d'administration et le directeur général, accompagnés du directeur financier des tpg, ont présenté aux médias les résultats de l'exercice 2015 et mis en exergue les perspectives d'avenir de l'entreprise.

### Application tpg sur Apple Watch

Les voyageurs connectés peuvent depuis fin mai accéder aux informations du réseau tpg en temps réel grâce à l'application tpg spécialement conçue pour l'Apple Watch.

---





---

## Juin

### Réfection du pont de Carouge

En raison des travaux de rénovation du pont de Carouge, le service de tram est interrompu entre Armes et Blanche du 13 juin au 28 août 2016. Les lignes 12 et 18 rebroussement respectivement à Augustins et Blanche. La ligne 15 qui emprunte le pont des Acacias est prolongée provisoirement entre Palettes et Armes pour desservir Carouge en remplacement des lignes 12 et 18.

---

---

## Juillet

### Présidence

Nommée le 16 mars par le Conseil d'Etat, Anne Hornung-Soukup devient présidente du Conseil d'administration des tpg le 1<sup>er</sup> juillet 2016. Elle bénéficie d'une longue expérience professionnelle acquise dans le domaine financier et dans le conseil en stratégie d'entreprise, notamment en qualité de directrice-adjointe d'une banque, de fondatrice et administratrice d'une société de gestion à Genève, et de directrice et administratrice de diverses associations genevoises et internationales.

### Bus TOSA

Le bus 100% électrique TOSA et le projet de mise en service d'une flotte intégralement composée de ce type de véhicules sont présentés aux médias à l'occasion d'une conférence de presse conjointe du Département de l'environnement, des transports et de l'agriculture, du Département de la sécurité et de l'économie, des tpg, de l'Office de promotion des industries et des technologies, des Services industriels de Genève et d'ABB Sécheron SA. Les contrats de commande des douze véhicules et des infrastructures fixes entre tpg, ABB et HESS sont symboliquement signés devant les médias.

---





---

## Septembre

### **Campagne GE-Respecte**

Les tpg se joignent à la campagne lancée par le Département de l'environnement, des transports et de l'agriculture et qui regroupe divers acteurs de la mobilité du Grand Genève pour inviter les usagers de la route à faire preuve de respect et de courtoisie les uns envers les autres.

---

---

## Octobre

### **Conférence de presse sur le changement d'horaire de fin d'année**

Le Département de l'environnement, des transports et de l'agriculture, les tpg et unireso organisent une conférence de presse commune au Bachet-de-Pesay pour présenter aux médias les améliorations de l'offre prévues au changement d'horaire de décembre et répondre à leurs questions quant à l'impact qu'aurait le référendum bloquant la hausse tarifaire sur ces changements prévus sur le réseau.

---





---

## Novembre

### **Haussa tarifaire**

Suite à la récolte des signatures nécessaires à l'aboutissement d'un référendum, la hausse des tarifs unireso prévue pour être appliquée au mois de décembre est bloquée. Le sujet sera soumis au vote des Genevois en 2017.

### **Améliorations de la recherche mobile et web**

La recherche d'itinéraire est désormais intégrée à l'application mobile des tpg (sur iOS et Android), évitant ainsi aux utilisateurs d'être redirigés vers un site externe. Outre la recherche classique par adresse ou arrêt, les clients peuvent désormais sélectionner leurs lieux de départ et de destination par simple pression du doigt sur une carte dynamique pour obtenir l'itinéraire recommandé.

### **Démissions au Collège de direction**

Nicolas Charbonnier, directeur des Ressources humaines, annonce son départ des tpg et quitte l'entreprise à la fin du mois. Benjamin Vincent, directeur de Finances & Gestion, annonce lui aussi sa démission pour 2017.

---

---

## Décembre

### Préavis de grève

Le 5 décembre, la direction reçoit un préavis de grève des syndicats. Plusieurs rencontres ont lieu au mois de décembre pour discuter des revendications syndicales.

### Inauguration du *Monochrome rose* de Pipilotti Rist

Le *Monochrome rose*, un tram entièrement vêtu de rose, est dévoilé au public le 1<sup>er</sup> décembre. Il s'agit d'une œuvre de l'artiste suisse Pipilotti Rist. Elle fait partie du projet Art & Tram, un projet d'art public, lancé en 2009 par quatre communes traversées par la ligne du tram 14, Lancy, Onex, Confignon et Bernex, auxquelles la Ville de Genève s'est associée et que pilote le Canton de Genève.

### Billets régionaux par SMS

En fin d'année, les billets unireso régionaux trois zones (zones suisses uniquement) rejoignent l'assortiment des titres de transport disponibles à l'achat par SMS ou via les applications mobiles des tpg.

---

---

### Introduction de la carte SwissPass

A partir du 12 décembre, les clients peuvent acheter ou renouveler leurs abonnements annuels unireso Tout Genève et régionaux (zones suisses uniquement) et l'obtenir sur la nouvelle carte SwissPass, qui permet de regrouper sur un seul support les prestations mobilité et loisirs de son détenteur.

### Changement d'horaire

Dimanche 11 décembre, les tpg profitent du traditionnel changement d'horaire de fin d'année pour proposer des adaptations et nouveautés simplifiant les déplacements de la population de la région, tout en tenant compte du contexte financier actuel : fusion des lignes 32 et 35 pour une liaison plus rapide entre les quartiers de la Jonction, de Plainpalais et de Champel et les HUG, trajets plus rapides dans la Champagne avec la mise en place de la nouvelle ligne J, modifications de parcours sur les lignes K et L, remplacement des services Proxibus et Télébus par une nouvelle ligne P, prolongement des lignes B et U, adaptations d'horaires au taux de fréquentation observé avant l'heure de pointe du matin et le samedi en début de soirée sur la majorité des lignes urbaines, changements de terminus et de parcours sur quelques lignes tpg et Noctambus et, enfin, suppression de l'arrêt Chêne-Bougeries en prévision des réaménagements futurs sur la route de Chêne.

---

# Chiffres clés de l'exercice 2016

## Chiffres clés

### Voyageurs

Millions de voyages	213.8
Millions de voyages x km	533.8
Voyages en moyenne journalière	584.2
Millions de km productifs parcourus	25.3
Millions de CHF de recettes voyageurs	145.3

### Marché

Population du Canton de Genève	497'000
Population de la zone desservie par les tpg	491'600

### Prestations des tpg

<b>Kilomètres-convois productifs parcourus</b>	
 Tramways	4'600'000
 Trolleybus	3'842'000
 Autobus	16'836'000
<b>Total</b>	<b>25'278'000</b>

### Voyageurs transportés

Sur les lignes urbaines	189'469'000
Sur les lignes régionales	17'917'000
<b>Total du nombre de voyages par année</b>	<b>213'809'000</b>
Moyenne par jour	584'178
Voyages par habitant de la zone desservie	435

### Voyageurs transportés sur le réseau tram

<b>Total par année</b>	<b>87'999'405</b>
<b>Moyenne par jour</b>	<b>240'436</b>

## Offre

### Nombre de lignes

 Tramways	4
 Trolleybus	6
 Autobus	49
- Lignes urbaines	28
- Lignes régionales	21
<b>Total</b>	<b>59</b>

### Longueur du réseau exploité

y compris les parcours de service	km
 Tramways	33.1
 Trolleybus	30.4
 Autobus	363.5
- Réseau urbain	193.8
- Réseau régional	175.5
<b>Total</b>	<b>427.0</b>

### Parc de véhicules

Tramways articulés	104
Trolleybus articulés	94
Minibus	6
Autobus	37
Autobus articulés	195
<b>Total parc</b>	<b>436</b>

---

### Age moyen des véhicules

	ans
 Tramways	15
 Trolleybus	10
 Autobus	7

### Nombre de places-voageurs dans les véhicules

base : places debout 6-8 personnes/m<sup>2</sup>

 Tramways	31'830
 Trolleybus	12'830
 Autobus	32'754
<b>Total</b>	<b>77'414</b>

<b>Nombre de places-km offertes</b>	<b>3'220'620'953</b>
-------------------------------------	----------------------

<b>Nombre de km-convoi offerts par habitant de la zone desservie</b>	<b>51</b>
--	-----------

### Effectif du personnel\*

---

Exploitation	1'311
Ateliers, dépôts et installations	310
Administration + soutien	217
<b>Total</b>	<b>1'838</b>

\* Equivalent temps plein

---

### Points de vente des titres de transport

---

Agences tpg	3
Agence mobile	1
Revendeurs	89
Distributeurs aux arrêts	655
dont - alimentation électrique	591
- alimentation solaire	64
Distributeurs embarqués	164

---

## Finances

<b>Charges</b>	'000 CHF	%
Frais de personnel	232'138	55.9
Biens et services	122'871	29.6
Pertes sur constats et débiteurs	3'046	0.7
Dotations aux amortissements	42'658	10.3
Charges financières	14'594	3.5
<b>Charges totales</b>	<b>415'306</b>	<b>100</b>

<b>Produits</b>	'000 CHF	%
Produits du transport unireso		
- Billets	44'817	11.0
- Abonnements	74'503	18.3
- Divers	8'978	2.2
Autres produits voyageurs	17'002	4.2
Contributions	242'833	59.6
Produits d'exploitation divers	17'394	4.3
Produits financiers	1'880	0.5
Quote-part dans le résultat des sociétés associées	282	0.1
<b>Produits totaux</b>	<b>407'689</b>	<b>100</b>

## Résultats analytiques par mode de transaction

### Charges et produits par mode de traction

au km productif	2016 CHF	Tramways CHF	Trolleybus CHF	Autobus CHF
Charges totales	15.8	26.7	19.3	12.1
Produits du transport	6.8	14.9	7.8	4.4

### Charges et produits par mode de traction

pour 1'000 places/km offertes	2016 CHF	Tramways CHF	Trolleybus CHF	Autobus CHF
Charges totales	124.4	102.4	168.5	128.8
Produits du transport	53.8	57.1	68.1	47.3

### Répartition analytique par lignes urbaines et régionales

	2016	Dont lignes urbaines	Dont lignes régionales
Voyageurs	213'809'000	189'469'000	17'917'000
Km productifs	25'278'000	18'542'000	5'020'000
	CHF	CHF	CHF
Charges totales	400'547'867	330'940'000	54'299'000
Produits du transport	173'139'469	148'053'000	19'016'000

## Statistiques

---

	2016
Population du Canton de Genève	497'000
Population de la zone desservie par les tpg	491'600
Total km-convoi parcourus	25'278'000
Km-convoi parcourus par véhicule	57'977
Voyages par km-convoi parcouru	8.46
Km parcourus par conducteur tpg	18'831
Voyageurs transportés, total par année	213'809'000
Voyageurs transportés, moyenne par jour	584'178
Voyages par habitant de la zone desservie	435
Nombre de véhicules-moteur	436
Longueur du réseau exploité, en km	427
Place-voyageurs dans les véhicules	77'414
Km-convoi offerts par habitant de la zone desservie	51.4
Effectif du personnel	1'838

## Glossaire

---

### **Kilomètres x convois parcourus**

Total des kilomètres productifs et kilomètres de service parcourus en une année, tous véhicules confondus, sans les kilomètres des véhicules remorqués.

### **Kilomètres productifs**

Kilomètres mis à la disposition des clients.

### **Kilomètres de service**

Kilomètres entre le dépôt et la ligne à la prise (et en fin) de service.

### **Longueur du réseau exploité**

Somme des tronçons exploités. Les tronçons exploités par plusieurs lignes et/ou dans des sens différents ne sont comptés qu'une fois.

### **Mode de traction**

Les tpg exploitent trois modes de traction: tramways, trolleybus et autobus.

### **Places x kilomètres**

Correspond à l'offre: les kilomètres x convois multipliés par la capacité moyenne des véhicules avec une base de 4 personnes debout par mètre carré.

### **Réseau urbain**

Réseau exploité à l'intérieur de l'agglomération par les lignes 1 à 57.

### **Réseau régional**

Réseau exploité à l'extérieur de l'agglomération par les lignes A à Z et 61.

### **Voyage**

Chaque voyage dans un véhicule tpg sur le territoire concerné (CH ou F).

### **Voyages x kilomètres**

Correspond à l'utilisation de l'offre: ensemble de kilomètres parcourus par les passagers.

### **Voyages par habitant**

Nombre de voyages par habitant résidant à moins de 300 mètres d'un arrêt du réseau urbain ou 500 mètres d'un arrêt du réseau régional.

