



Faits  
et  
chiffres  
2017





Avec le soutien de



REPUBLIQUE  
ET CANTON  
DE GENEVE

POST TENEBRAS LUX

## Faits marquants



Réception  
de 13 nouveaux  
tramways Tango  
supplémentaires

Lancement de la  
bourse d'échange  
d'horaire pour les  
collaborateurs sur  
le terrain



Début des  
travaux pour  
l'extension  
de la ligne de  
tramways à  
Annemasse

Lancement du  
webshop pour le  
renouvellement  
des abonnements



Installation de  
15 défibrillateurs  
dans les locaux des  
tpg ainsi que dans  
certains véhicules  
de service



Mise en place d'un  
concept de sûreté  
pour les bâtiments tpg

Adhésion au Comité exécutif de la nouvelle association ITxPT de l'Union internationale des transports publics (UITP)



Engagement de trois nouveaux directeurs : Marc Defalque pour Marketing, ventes et communication, Sheba Corti pour les Ressources humaines et Sophie Heurtault Malherbe pour Finances et gestion

Lancement du ticket par SMS pour notre clientèle française

**5+**

Création de quatre lignes

**C+**

Express pour offrir un service

**G+**

plus rapide aux heures

**V+**

de pointe



Jay Louvion

Rénovation globale de la cafétéria du Bachet-de-Pesay

**Création d'une nouvelle unité de vente dédiée aux entreprises et aux collectivités**

**Déploiement de l'agence mobile tpg à travers le canton pour permettre aux clients de renouveler leur abonnement facilement avant la rentrée scolaire**



**Mise en service du nouveau portail informatique Hermès développé à l'interne et destiné aux conducteurs; il facilite l'accès à l'information et contribue à diminuer notre empreinte écologique**

**Etablissement d'une politique de la santé d'entreprise; son lancement a été accompagné d'un événement destiné aux collaborateurs et du développement d'un portail sur la santé**

**Refus par le peuple du projet de loi qui visait à augmenter partiellement les tarifs baissés en 2014**





Lancement du projet pilote MyWifi dans 43 trolleybus; près de 50 000 clients ont utilisé ce service en 2017

Lancement d'un projet pilote de réalité virtuelle pour l'apprentissage à la conduite de tram

Réinvention du réseau, des horaires et des tracés pour la venue de deux Géantes de Nantes

Vote par le Grand Conseil d'une loi pour revenir au volume de prestations de 2014 et d'un budget complémentaire de 9 millions de francs pour 2018



Organisation de portes ouvertes pour célébrer 40 ans au service de la mobilité; les tpg ont accueilli plus de 3 000 personnes venues découvrir l'envers du décor



Généralisation des arrêts sur demande sur l'ensemble du réseau de bus et trolleybus

Miss Floue



Inauguration de TOSA, le premier véhicule électrique de grande capacité

Recrutement de 100 nouveaux conducteurs



Prévention renforcée dans les écoles avec plus de 1 400 élèves sensibilisés à la sécurité aux abords des voies et dans les véhicules

Engagement dans la création de Movi+OpenIT SA, société anonyme porteuse de ressources de développement et de gestion de projets informatiques



Thierry Parel

Acquisition d'un véhicule autonome et électrique qui assurera une ligne expérimentale à Meyrin



2

3

Par mesure de sécurité  
IL EST INTERDIT DE FUMER

Par mesure de sécurité  
IL EST INTERDIT DE FUMER



# Chiffres clés de l'exercice 2017

## Chiffres clés

### Voyageurs

Millions de voyages	217.4
Millions de voyages x km	542.5
Voyages en moyenne journalière (en millier)	595.5
Millions de km productifs parcourus	25.4
Millions de CHF de recettes voyageurs	146.1

### Prestations des tpg

<b>Kilomètres-convoi productifs parcourus</b>	
Tramways 	4 560 000
Trolleybus 	3 845 000
Autobus 	16 954 000
<b>Total</b>	<b>25 359 000</b>

### Voyageurs transportés

Sur les lignes urbaines	190 555 000
Sur les lignes régionales	20 072 000
<b>Total du nombre de voyages par année</b>	<b>217 360 000</b>
Moyenne par jour	595 507
Voyages par habitant de la zone desservie	442

### Voyageurs transportés sur le réseau tram

<b>Total par année</b>	<b>89 106 000</b>
Moyenne par jour	244 126

# Offre

## Nombre de lignes

Tramways 	4
Trolleybus 	6
Autobus 	51
– Lignes urbaines	28
– Lignes régionales	23
<b>Total</b>	<b>61</b>

## Parc de véhicules

Tramways articulés	111
Trolleybus articulés	92
Minibus	6
Autobus	36
Autobus articulés	195
<b>Total parc</b>	<b>440</b>

## Age moyen des véhicules

Tramways 	15 ans
Trolleybus 	11 ans
Autobus 	8 ans

## Nombre de places-voyageurs dans les véhicules

(base : places debout 6-8 personnes/m<sup>2</sup>)

Tramways 	34 424
Trolleybus 	12 520
Autobus 	32 656
<b>Total</b>	<b>79 600</b>

<b>Nombre de places-km offertes</b>	<b>3 202 062 066</b>
-------------------------------------	----------------------

## Effectif du personnel\*

Exploitation	1 358
Ateliers, dépôts et installations	314
Administration + soutien	234
<b>Total</b>	<b>1 906</b>

\* Equivalent moyen temps plein

## Points de vente des titres de transport

Agences tpg	3
Agence mobile	1
Revendeurs	68
<hr/>	
Distributeurs aux arrêts	659
<hr/>	
Distributeurs embarqués	164

## Finances

<b>Charges</b>	'000 CHF	%
Frais de personnel	243 264	56.7
Biens et services	127 101	29.6
Pertes sur constats et débiteurs	1 814	0.4
Dotations aux amortissements	43 586	10.2
Charges financières	13 210	3.1
<b>Charges totales</b>	<b>428 974</b>	<b>100</b>

<b>Produits</b>	'000 CHF	%
Produits du transport unireso		
– Billets	46 311	10.8
– Abonnements	73 775	17.2
– Divers	7 355	1.7
Autres produits voyageurs	18 643	4.4
Contributions	258 997	60.5
Produits d'exploitation divers	20 352	4.8
Produits financiers	2 718	0.6
Quote-part dans le résultat des sociétés associées	294	0.1
<b>Produits totaux</b>	<b>428 446</b>	<b>100</b>

## Résultats analytiques par mode de transaction

### Charges et produits par mode de traction

au km productif

	2017 CHF	Tramways CHF	Trolleybus CHF	Autobus CHF
Charges totales	16.2	28.3	19.4	12.3
Produits du transport	7.1	15.3	8.0	4.6

### Charges et produits par mode de traction

pour 1000 places/km offertes

	2017 CHF	Tramways CHF	Trolleybus CHF	Autobus CHF
Charges totales	128.6	109.4	169.2	131.6
Produits du transport	55.9	59.3	69.4	49.7

### Répartition analytique par lignes urbaines et régionales

	2017	Dont lignes urbaines	Dont lignes régionales
Voyageurs	217 360 000	190 555 000	20 072 000
Km productifs	25 359 000	18 123 000	5 672 000
	CHF	CHF	CHF
Charges totales	411 725 349	335 957 663	60 614 949
Produits du transport	179 134 212	149 953 723	20 955 282

# Glossaire

## **Kilomètres x convois parcourus**

Total des kilomètres productifs et kilomètres de service parcourus en une année, tous véhicules confondus, sans les kilomètres des véhicules remorqués.

## **Kilomètres productifs**

Kilomètres mis à la disposition des clients.

## **Kilomètres de service**

Kilomètres entre le dépôt et la ligne à la prise (et en fin) de service.

## **Mode de traction**

Les tpg exploitent trois modes de traction: tramways, trolleybus et autobus.

## **Places x kilomètres**

Correspond à l'offre: les kilomètres x convois multipliés par la capacité moyenne des véhicules avec une base de 4 personnes debout par mètre carré.

## **Réseau urbain**

Réseau exploité à l'intérieur de l'agglomération par les lignes 1 à 57.

## **Réseau régional**

Réseau exploité à l'extérieur de l'agglomération par les lignes A à Z et 61.

## **Voyage**

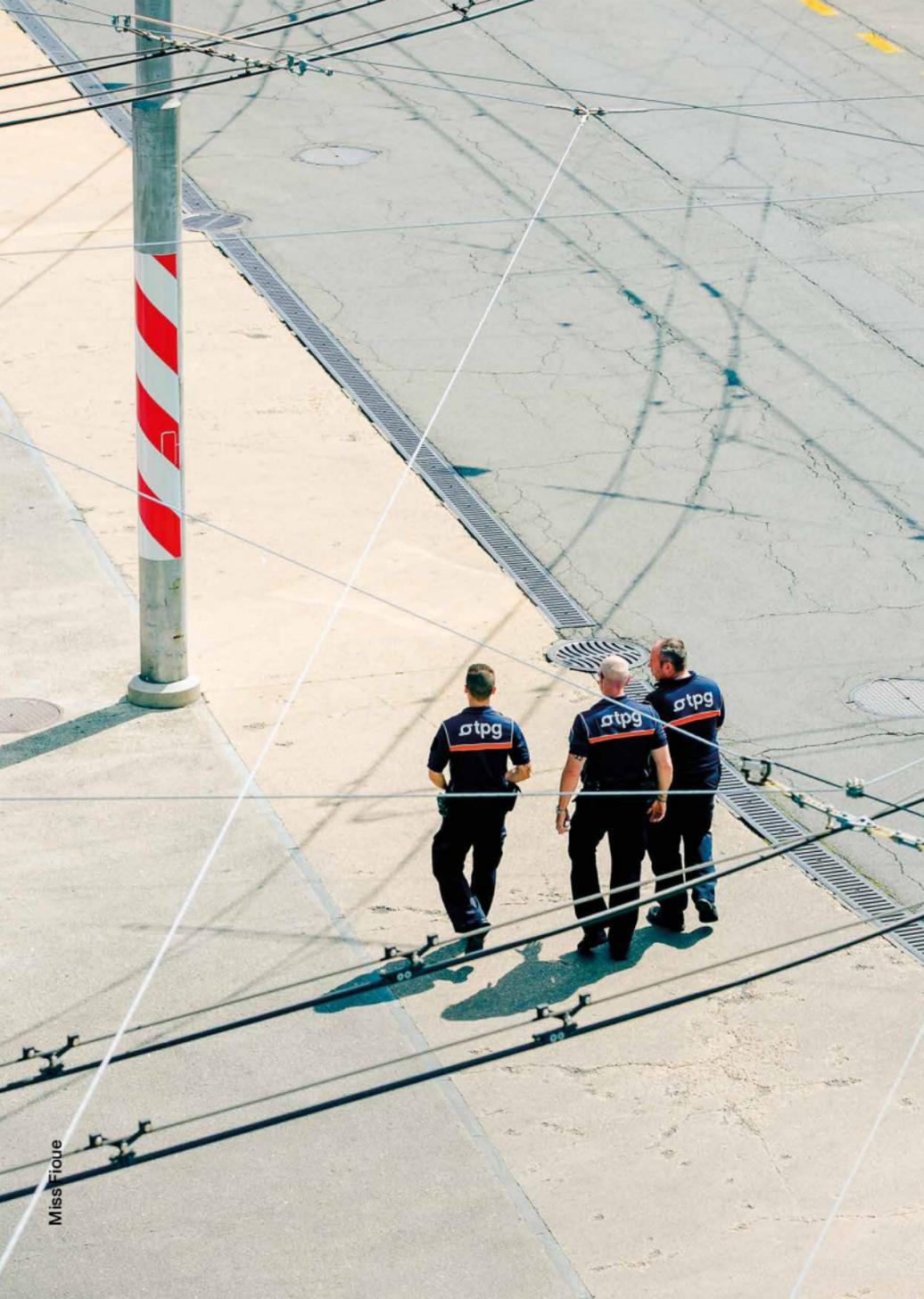
Chaque voyage dans un véhicule tpg sur le territoire concerné (CH ou F).

## **Voyages x kilomètres**

Correspond à l'utilisation de l'offre: ensemble de kilomètres parcourus par les passagers.

## **Voyages par habitant**

Nombre de voyages par habitant résidant à moins de 300 mètres d'un arrêt du réseau urbain ou 500 mètres d'un arrêt du réseau régional.





**stpg** transports publics genevois

Route de la Chapelle 1  
case postale 950  
1212 Grand-Lancy 1  
Tél. +41 22 308 33 11  
Fax +41 22 308 34 00

  [tpg.ch](http://tpg.ch)